

	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-006	1
	Cartilha de Cibersegurança	Classificação da Informação	Página
		Interna	1 de 16

CARTILHA DE CIBERSEGURANÇA

“CIBERSEGURANÇA E A SEGURANÇA
NO AMBIENTE DIGITAL”



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-006	1
	Cartilha de Cibersegurança	Classificação da Informação	Página
		Interna	2 de 16

ELABORAÇÃO

Claranet Brasil

APROVAÇÃO

Dengo Chocolates



Por um mundo
com mais denço

denço.com
/dençochocolates

	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-006	1
	Cartilha de Cibersegurança	Classificação da Informação	Página
		Interna	3 de 16

SOBRE ESTA CARTILHA

A Denigo Chocoaltes respeita e segue as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Nós temos o compromisso permanente em levar ao seu público conhecimento e informação relevante sobre o tema Proteção de Dados e Cibersegurança.

Dessa forma, a cartilha traz para orientações para a ampliar a proteção dos dados e informações, além de permitir o bom uso e navegação no mundo digital, destacando ao público interno sobre seus respectivos direitos e deveres com a instituição.

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: profissional responsável pelo canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), a quem compete, entre outras atribuições, aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências de proteção aos dados pessoais dos titulares.

O Sr. Tayan Yudice é o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (“DPO”), exercendo a atuação como canal de comunicação entre o Controlador, Titulares dos Dados Pessoais e a ANPD.

A forma de contato para que os Titulares dos Dados exerçam seus direitos é através do e-mail lgpd@denigo.com



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-006	1
	Cartilha de Cibersegurança	Classificação da Informação	Página
		Interna	4 de 16

OBJETIVOS DA CARTILHA:



- 01 Introduzir** o assunto CIBERSEGURANÇA de maneira simples e didática.
- 02 Esclarecer** quanto aos fundamentos de SEGURANÇA E CIBERSEGURANÇA.
- 03 Informar** os recursos disponibilizados e como navegar de modo seguro no mundo digital.
- 04 Fornecer** exemplos adequados à realidade da Dengo Chocolates.
- 05 Conscientizar** sobre os colaboradores e público sobre o tema.

PUBLICO



Por um mundo
com mais denço

denço.com
/denochocolates

	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-006	1
	Cartilha de Cibersegurança	Classificação da Informação	Página
		Interna	5 de 16

1. Conceitos

CIBERSEGURANÇA e SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



Informação + Segurança

Antes de tudo, devemos lembrar de duas frases:

- A segurança depende de **TODOS**, seja consciente.
- Sem proteção, não existe privacidade.

É dever de todos **NÓS** ajudar a conquistar e manter a Segurança da Informação na Empresa e em nossas vidas privadas.



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-006	1
	Cartilha de Cibersegurança	Classificação da Informação	Página
		Interna	6 de 16

INFORMAÇÃO :

É um conjunto organizado de dados que formam uma mensagem com significado e uso.

Exemplos de Dado:



Nome: José



Endereço: Rua Bom Dia, 45

Exemplo de Informação:

O sr. José é morador da Rua Bom dia, 45.



Por um mundo
com mais denço

denço.com
/denochocolates

	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-006	1
	Cartilha de Cibersegurança	Classificação da Informação	Página
		Interna	7 de 16

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO :

É um conjunto de ações destinadas a manter as informações seguras contra o acesso não autorizado e alterações indevidas.

De forma simples, entender a segurança da informação é compreender como proteger informações pessoais e corporativas de ameaças como invasores, vírus e outros tipos de ataques físicos ou cibernéticos.

A segurança da informação trata da proteção de dados e informações contra acessos não autorizados, alterações, divulgação ou destruição, garantindo a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação. É importante entender conceitos básicos, como:

➤ **Confidencialidade:**

Garantir que a informação seja acessível somente por pessoas autorizadas.

➤ **Integridade:**

Assegurar que os dados não sejam alterados de forma não autorizada.

➤ **Disponibilidade:**

A informação deve estar disponível quando necessário somente pelos usuários autorizados.



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-006	1
	Cartilha de Cibersegurança	Classificação da Informação	Página
		Interna	8 de 16

OS TRÊS PILARES PRINCIPAIS DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO :

É o conjunto de três PILARES que garantem a Segurança da Informação.

São eles:

- **C**onfidencialidade
- **I**ntegridade
- **D**isponibilidade



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-006	1
	Cartilha de Cibersegurança	Classificação da Informação	Página
		Interna	9 de 16

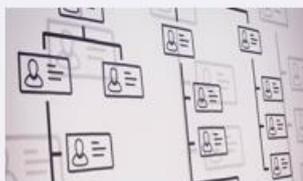
CONFIDENCIALIDADE :

Propriedade da Informação de não ser divulgada para partes não autorizadas, incluindo indivíduos, entidades ou processos.

Exemplos comuns em empresas:

- Empregados desligados com acesso aos conteúdos corporativos da empresa;
- Vazamentos de dados de usuários e clientes;
- Arquivos sensíveis em servidores não protegidos;
- Acesso de terceiros a planejamentos estratégicos da empresa.

Controles:



Segregação de Acesso



Criptografia



Política de Controle de Acesso

INTEGRIDADE :

A Propriedade da informação deve ser completa e exata. Ou seja, a informação mantém sua origem e ela não pode ser alterada, assim somente pessoas autorizadas poderão ter o acesso.

Exemplos comuns em empresas:

- Quando o processo é executado estrategicamente é possível utilizar ferramentas para realizar a recuperação de informações danificadas ou perdidas. (Exemplo: Backup)

Controles:



Monitoramento, Logs e auditoria



Criptografia



Política de Controle de Acesso



Por um mundo com mais denço

denço.com /dengochocolates

	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-006	1
	Cartilha de Cibersegurança	Classificação da Informação	Página
		Interna	10 de 16

PÚBLICO



Por um mundo
com mais denço

denço.com
[/dençochocolates](https://dençochocolates)

	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-006	1
	Cartilha de Cibersegurança	Classificação da Informação	Página
		Interna	11 de 16

DIPONIBILIDADE :

A Propriedade da informação deve ser acessível e utilizável por entidades autorizadas.

Exemplos comuns em empresas:

- Servidor indisponível após falha da fonte de alimentação de energia.
- Site indisponível após um ataque. Exemplo: DDOS
- Serviços de comunicações indisponíveis após alguma ruptura de link

Controles:



Redundância e alta disponibilidade



Plano de continuidade e recuperação de desastres



Copias de Segurança e processo de restauração

O TRIPÉ DA PROTEÇÃO DE DADOS:



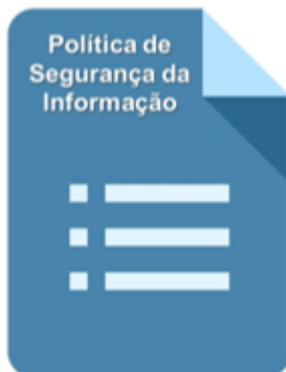
O Tripé da Proteção de Dados é formado por:

- **Pessoas**
- **Processos**
- **Tecnologia**

“ Sem proteção não existe privacidade dos dados e informações.”

	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-006	1
	Cartilha de Cibersegurança	Classificação da Informação	Página
		Interna	12 de 16

A POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO:



Política de segurança da informação é um conjunto de diretrizes que visa proteger as informações da empresa contra todo tipo de ameaça, seja ela interna ou externa, deliberada ou acidental.

Por que a Instituição precisa da Política de Segurança da Informação?

A Política é fundamental para prevenir, detectar e responder a incidentes de segurança que possam comprometer informações e temas confidenciais.

Todos devem compreender as diretrizes da instituição e seguir as determinações.



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-006	1
	Cartilha de Cibersegurança	Classificação da Informação	Página
		Interna	13 de 16

CIBERSEGURANÇA:



Cibersegurança

É um conjunto de diretrizes e ações que visam proteger as informações da empresa no mundo digital.

Cibersegurança é a segurança aplicada ao mundo digital, envolvendo a prática de proteger sistemas, redes e programas de ataques digitais. Esses ataques geralmente têm como objetivo acessar, alterar ou destruir informações, confidenciais, sensíveis; extorquir dinheiro de usuários; ou interromper a operação da empresa.

A **cibersegurança** pode ser dividida em algumas categorias:

➤ **Segurança de Rede:**

Proteger contra intrusos mal-intencionados, como hackers e malwares. É como ter um guarda-costas digital para sua rede, barrando os penetras indesejados.

➤ **Segurança de Aplicativos:**

Focar na manutenção de software e dispositivos livres de ameaças. Um pouco como um médico que verifica se não há nada de errado com seu aplicativo.

➤ **Segurança da Informação:**

Garantir a integridade e privacidade dos dados, tanto em trânsito quanto armazenados. Imagine um cofre superforte onde seus dados são guardados longe dos olhares curiosos.

➤ **Recuperação de Desastres:**

Planejar como responder a um incidente de segurança cibernética e como restaurar as operações e informações para voltar ao normal. É o plano de fuga para quando as coisas dão errado no mundo digital.



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-006	1
	Cartilha de Cibersegurança	Classificação da Informação	Página
		Interna	14 de 16



Defensor da Cibersegurança

É dever de todos ajudar a proteger as informações da empresa no mundo digital.

E como você se torna um defensor da cibersegurança?

- Mantendo-se informado sobre as melhores práticas de segurança.
- Acessar sites oficiais na internet, que contenham o cadeado do certificado de segurança e https. Ex.:
 <https://>
- Utilizar senhas fortes, com senha composta no mínimo de 10 caracteres com números, letras, símbolos, maiúsculo, minúsculo.
- Não utilizar a mesma senha para vários serviços. Cada sistema com sua senha.
- Utilizar antivírus atualizado no computador e smartphone.
- Atualizar regularmente seus sistemas, aplicativos, computador e celular.
- Não compartilhar a senha com ninguém. Sua senha, sua responsabilidade
- Não abrir e-mail ou mensagens e clicar em links suspeitos ou com teor de urgência.
-

Lembre-se, com acesso ao mundo digital, vêm grandes responsabilidades de segurança!

Então, da próxima vez que você digitar sua senha ou atualizar seu antivírus, pense em si mesmo como um defensor, mantendo o perigo digital à distância. Afinal, em um mundo onde os dados são o novo ouro, a cibersegurança é a armadura de defesa.



Por um mundo
com mais denjo

denjo.com
/denjochocolates

	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-006	1
	Cartilha de Cibersegurança	Classificação da Informação	Página
		Interna	15 de 16

2. Colaboradores, Clientes, Usuários, Visitantes do Site



O PAPEL DE TODOS COMO DEFENSORES DA SEGURANÇA E CIBERSEGURANÇA:

Todos nós exercemos papel muito importante na proteção e preservação da informação na Dengo Chocolates.

Além de usar os recursos tecnológicos como computador ou celular, é preciso que todos estejam atentos em tentativas de golpes, falsos contatos, falsas ligações, falsos e-mails em diversas modalidades de cibercrime.

COLABORE E SEJA UM GUARDIÃO NA PROTEÇÃO DE DADOS E INFORMAÇÃO.



3. Política de Privacidade e Proteção Intelectual

Todo o conteúdo descrito neste documento é de autoria da Claranet Brasil para a Dengo Chocolates. É expressamente proibido copiar frases, trechos ou reproduzir material presente neste documento, sem a



Por um mundo
com mais dengo

dengo.com
/dengochocolates

	SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)	Código	Revisão
		LGPD-DOC-006	1
	Cartilha de Cibersegurança	Classificação da Informação	Página
		Interna	16 de 16

prévia autorização da empresa, conforme lei 9610/98. Caso haja violação da cartilha aqui mencionada, medidas legais serão aplicadas.

PÚBLICO



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates