

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	1 de 22

DENIGO CHOCOLATES S.A.

CNPJ 23.244.006/0001-00



CARTILHA LGPD



LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

Lei nº 13.709/2018



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	2 de 22

ELABORAÇÃO

Claranet Brasil

ADAPTAÇÃO

Claranet Brasil

APROVAÇÃO

Comitê Gestor de Privacidade e Proteção de Dados da DENGO

SOBRE ESTA CARTILHA

Esta cartilha consolida um conjunto de questões para facilitar a compreensão da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e seus impactos na DENGO, orientando o controlador, encarregado e operadores sobre seus respectivos deveres e destacando os direitos dos titulares de dados pessoais que se relacionam com a organização.

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

O encarregado de proteção de dados na DENGO é o sr. Tayan Yudice, podendo ser contatado pelo e-mail:



lgpd@denigo.com



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	3 de 22

OBJETIVOS DA CARTILHA DE LGPD E PROTEÇÃO DE DADOS:

- 01 Introduzir** o assunto de maneira simples e didática
- 02 Esclarecer** quanto aos fundamentos da proteção de dados pessoais
- 03 Informar** quanto aos principais conceitos relativos à LGPD
- 04 Demonstrar** os principais atores envolvidos
- 05 Fornecer** exemplos adequados à realidade da DENGÓ CHOCOLATES
- 06 Conscientizar** sobre os direitos dos titulares de dados



	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	4 de 22

1. O que é a Lei Geral de Proteção de Dados pessoais – LGPD?



- LGPD é a Lei Geral de Proteção de Dados de nº 13.709/2018, que tem como objetivo a **preservação dos direitos da pessoa natural (física)**, protegendo a **privacidade** e os **dados pessoais** a fim de que não sejam violados.

Na prática:

- A LGPD visa a preservação dos direitos da pessoa física, protegendo a **privacidade** e os **dados pessoais** a fim de que **não sejam violados**.
- Aplica-se ao setor Privado e Público.
- A Lei é viva, deve-se acompanhar o tema. O foco da lei é o Titular dos Dados Pessoais.
- Dados pessoais e sensíveis existem em:

meio físico



Pasta, ficha, documento, etc.

meio digital



Sistema, Site, planilha, etc.

Esta cartilha apresenta um resumo dos pontos principais da Lei, de modo que todos os colaboradores conheçam o tema, se engajem na adequação da DENGO à LGPD e, ao mesmo tempo, saibam quais são seus direitos e deveres.



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

<i>dengo</i>	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	5 de 22

2. Quais dados são protegidos pela LGPD?

A LGPD garante proteção a todos os dados pessoais ou sensíveis cujos titulares são pessoas físicas (vivas), estejam os dados em formato físico ou digital. Assim, a LGPD não alcança os dados de pessoas jurídicas – os quais não são considerados dados pessoais para os efeitos da Lei.

Dados pessoais

Dados pessoais são aquelas informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável.

Exemplos:

- Data de nascimento
- Número de CPF
- Atestados médicos
- Exames admissionais

X

Dados sensíveis

Dados sensíveis são uma espécie de divisão dos dados pessoais, mas contam com um rigor maior de tratamento perante a lei.

Exemplos:

- Orientação sexual
- Raça
- Cor da pele
- Religião
- Filiação a sindicatos

<i>dengo</i>	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	6 de 22

3. Fundamentos da Proteção de Dados

A LGPD traz claramente quais são os fundamentos relacionados à proteção de dados pessoais, que servem para embasar toda e qualquer ação que envolva seu tratamento. São eles:



<i>dengo</i>	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	7 de 22

4. O que são dados pessoais?

A LGPD adota um conceito aberto de dado pessoal, definido como a informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável.

Assim, além de informações básicas de identificação, a exemplo de nome, número de inscrição no Registro Geral (RG) ou no Cadastro Nacional de Pessoas Físicas (CPF) e endereço residencial, são também considerados dados pessoais outros dados que estejam relacionados com uma pessoa natural, tais como seus hábitos de consumo, sua aparência e aspectos de sua personalidade.

Segundo a LGPD, poderão ser igualmente considerados como dados pessoais aqueles utilizados para formação do perfil comportamental de determinada pessoa natural, se identificada.

Exemplos ilustrativos:

Cookie/Log
(endereço IP + hora de acesso).



Nome, sobrenome;
data de nascimento;
CPF; RG; CNH;
carteira de trabalho;
passaporte; título de
eleitor; matrícula de
servidor/colaborador.

<i>dengo</i>	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	8 de 22

5. O que são dados pessoais sensíveis?

Os dados pessoais sensíveis são aqueles aos quais a LGPD conferiu uma proteção ainda maior, por estarem diretamente relacionados aos aspectos mais íntimos da personalidade de um indivíduo. Assim, de acordo com a LGPD são dados pessoais sensíveis aqueles relativos à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

Exemplos ilustrativos:

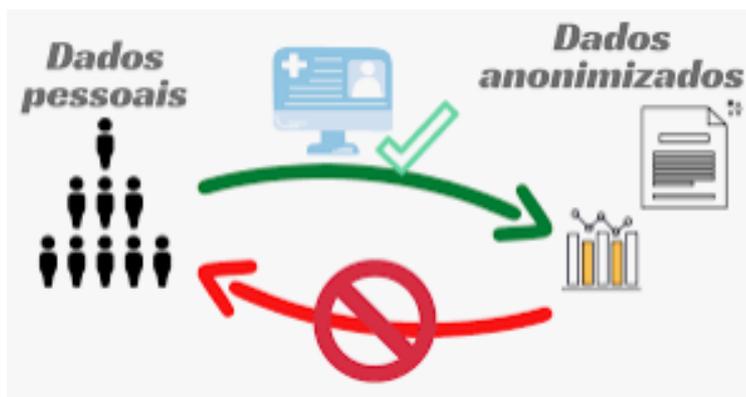
Gênero, Religião, Biometria.



<i>dengo</i>	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	9 de 22

6. O que são dados anonimizados?

São dados relativos ao titular, mas que não identificam o titular, considerando a utilização de técnicas de razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um titular.



Por exemplo:

Dados anonimizados são utilizados em pesquisas científicas, análises comportamentais, estatísticas, não permitindo que o titular seja identificado.

CPF => 0X8.XXX.XXX-46

E-mail => rXXXXXXXX@gmail.com

<i>dengo</i>	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	10 de 22

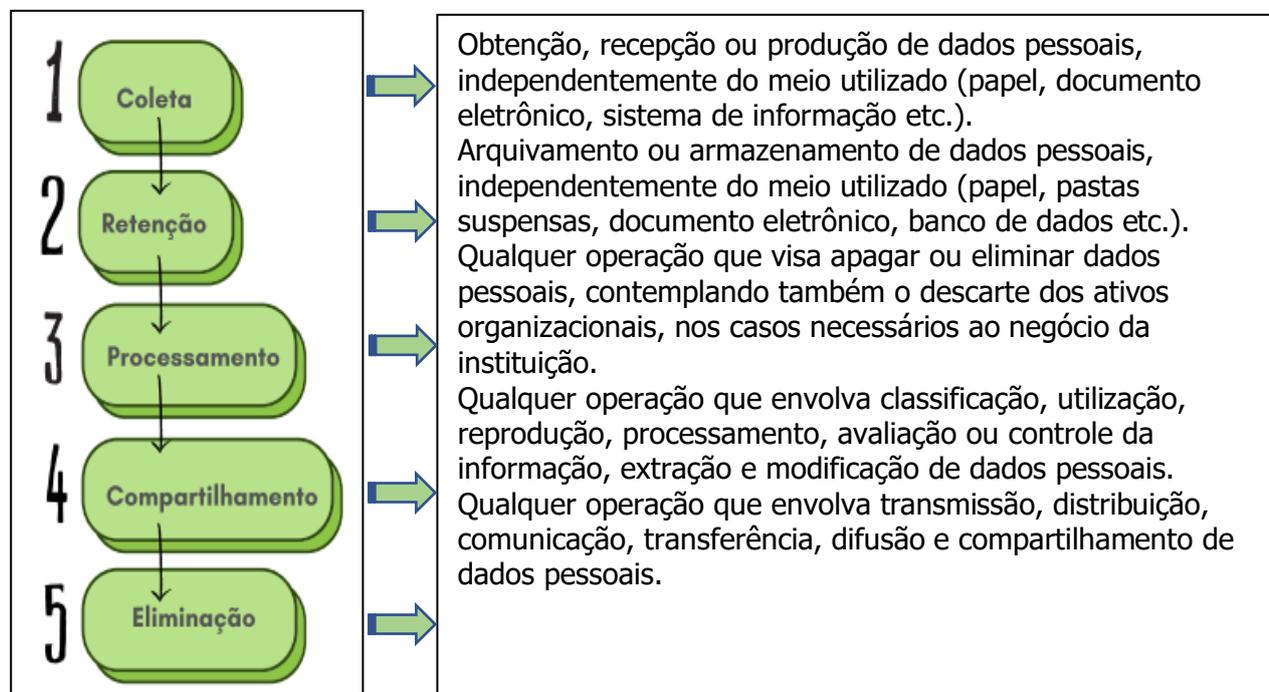
7. O que é tratamento de dados pessoais, de acordo com a LGPD?

Segundo a LGPD, tratamento de dados pessoais é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

CICLO DE VIDA NO TRATAMENTO:

Dados pessoais e/ou sensíveis podem existir por curto ou até longo prazo.

Exemplos: Dados coletados na Newsletters ou dados de cadastro de cliente



	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	11 de 22

8. Quais são os princípios para se tratar os dados pessoais?

Segundo a LGPD, são esses os princípios:

01 Finalidade => **Saber para que estas informações são utilizadas.**

02 Adequação => **Usar as informações certas para alcançar nossos objetivos.**

03 Necessidade => **Usar somente os dados que precisamos.**

04 Livre acesso => **Deixar que cada pessoa tenha acesso às suas próprias informações.**

05 Qualidade dos Dados => **Garantir que os dados que usamos estão certos.**

06 Transparência => **Garantir que as pessoas saibam o que fazemos com os dados delas.**

07 Segurança => **Proteger as informações que usamos.**

08 Prevenção => **Evitar que o que fazemos cause prejuízo para os outros.**

09 Não discriminação => **Não usar informações das pessoas para discriminá-los.**

10 Responsabilização e Prestação de Contas => **Nos responsabilizamos pelo que fazemos e poder mostrar que usamos dados pessoais do jeito certo.**



	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	12 de 22

9. Quais são as hipóteses (bases legais) para o tratamento de dados pessoais previstas na LGPD?

O tratamento de dados pessoais poderá ser realizado em qualquer uma das seguintes hipóteses descritas pela LGPD:

- Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Para a execução de políticas públicas, pela administração pública;
- Para a realização de estudos por órgão de pesquisa;
- Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- Para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; e
- Para a proteção do crédito.

As bases legais para o tratamento de dados pessoais sensíveis estão previstas na LGPD. Já no caso de transferência internacional de dados pessoais, é necessário atender às hipóteses legais indicadas no art. 33.

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	13 de 22

10. Quais são as hipóteses (bases legais) utilizadas para tratar os dados pessoais na DENGO?

Na **DENGO** utilizamos as seguintes hipóteses (bases legais) de tratamento de dados pessoais:

- Mediante consentimento pelo titular;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Para efeitos contratuais;
- Para a tutela da saúde;
- Para atender aos interesses legítimos do controlador;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

<i>dengo</i>	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	14 de 22

11. Quais são os direitos dos titulares?

O conhecimento dos direitos do titular contribui para planejar a adequação da instituição à Lei LGPD. Os principais direitos do titular de dados pessoais estão descritos no Capítulo III da LGPD, entre os quais se destacam, resumidamente, os seguintes:



	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	15 de 22

12. Quem são os atores previstos na LGPD?

Titular dos dados

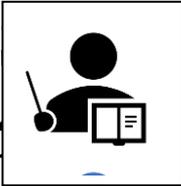
Pessoa física (viva) a quem se referem os dados pessoais que são objeto de



ANPD – Nacional de Proteção de Dados
Órgão da administração pública no Brasil, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

Agentes de Tratamento:

Controlador: É quem decide **como serão tratados os dados** pessoais. *“Você coleta dados, quem é o controlador?”*



Operador: Realiza o tratamento de dados sob a orientação do controlador.

Encarregado de Proteção de Dados: Pessoa indicada pelo Controlador para atuar como **canal de comunicação** entre o controlador, o titular dos dados e a ANPD, além de orientar os funcionários do controlador sobre boas práticas de tratamento de dados.

13. O que é o Inventário de Dados Pessoais?



Uma das primeiras etapas de qualquer organização é a realização do Inventário de Dados Pessoais.

O Inventário de Dados Pessoais representa documento primordial no sentido de



Por um mundo com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	16 de 22

documentar o tratamento de dados pessoais realizados pela instituição, em alinhamento ao previsto pelo art. 37 da LGPD.

O inventário consiste em uma excelente forma de fazer um balanço do que o órgão e a entidade faz com os dados pessoais, identificando quais dados pessoais são tratados, onde estão e quais operações são realizadas com eles.



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	17 de 22

14. A ANPD pode aplicar sanções pelo descumprimento da lei LGPD?

Os dispositivos da LGPD que tratam de sanções administrativas entraram em vigor em 1º de agosto de 2021.

A ANPD poderá aplicar, após procedimento administrativo que possibilite a ampla defesa, as seguintes sanções administrativas:



Advertência



Eliminação dos Dados



Multa Simples



Suspensão parcial do funcionamento do banco de dados



Multa Diária



Suspensão do exercício da atividade de tratamento



Publicização



Bloqueio dos Dados



Proibição total ou parcial do exercício da atividade de tratamento

A LGPD determina que a ANPD deverá editar regulamento próprio sobre sanções administrativas, que deverá ser objeto de consulta pública, contendo as metodologias que orientarão o cálculo do valor-base das sanções de multa. Tais metodologias devem ser previamente publicadas.

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	18 de 22

15. Qual é a responsabilidade da empresa e dos colaboradores na perspectiva da LGPD?

A resposta é simples: a LGPD afeta todos nós!!!

Atividades do dia-a-dia, como usar telefones celulares, fazer compras, podem ter a coleta e tratamento de dados pessoais.

Na Dengo Chocolates, além zelar e cuidar dos dados dos clientes, temos a preocupação também com os dados dos colaboradores, estagiários e fornecedores.

Todos os processos preveem a proteção de dados pessoais na DENGGO, sendo que cada colaborador é responsável em contribuir na Jornada LGPD e principalmente por preservar e proteger os dados pessoais sob sua responsabilidade, estando, para isso, sob a orientação do Código de Ética e Conduta da DENGGO.



Todos devem zelar pela proteção dos dados e informações que circulam na Dengo.
Lembrem-se !!!
Existem situações e hackers que tentam acessar e extrair informações e dados de forma indevida



Qualquer fator ou conduta que possa causar dano ou impacto envolvendo dados ou informações o colaborador deverá comunicar imediatamente ao seu gestor e a área de TI para que avaliem e tomem as medidas necessárias.

Exemplos: extravio de laptop, abordagem indevida, compartilhar senha, mensagem de e-mail suspeita, etc.



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	19 de 22

Principais Medidas Protetivas para manter o dado e a informação segura:

Devemos seguir e adotar medidas técnicas e administrativas para zelar os dados perante a LGPD:

1) Consentimento para a coleta e tratamento dos dados pessoais:

Antes de sair coletando dados previstos na LGPD como exemplos (nome, cpf, e-mail, endereço) é necessário a autorização e consentimento do titular dos dados e para isso existe a **Política de Privacidade** com a citação do motivo da coleta, quais dados serão necessários, como os dados serão utilizados, quando serão descartados.

A Denigo possui a **Política de Privacidade** disponível para consulta em seu site.

2) Os colaboradores, estagiários e terceiros devem:

- Manter seus computadores e celulares corporativos em bom estado e não fazer uso indevido;
- Realizar os treinamentos e seguir as orientações dos temas Segurança, Proteção e Privacidade de Dados;
- Utilizar senha forte para seus logins e acessos;
- Nunca fazer uso de senha ou login de forma compartilhada;
- Comunicar imediatamente sua Gerência e a TI sobre qualquer suspeita ou uso irregular que envolvam o acesso a informação ou dado ou material por pessoas não autorizadas, ou e-mails ou ligações estranhas ou suspeitas.

NA DÚVIDA:

PARA, PENSE, ANALISE!!!

NÃO SEJA FISGADO POR GOLPE OU HACKER



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	20 de 22

16. Quais são os sites oficiais da LGPD e ANPD?

LGPD



Você pode acessar o sítio eletrônico da LGPD – Lei Geral de Proteção de dados através do link:

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm

ANPD



Você pode acessar o sítio eletrônico da ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados através do link:

<https://www.gov.br/anpd/pt-br>

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	21 de 22

17. POLÍTICA DE PRIVACIDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo descrito neste documento é de autoria da Claranet Brasil em prestação de serviço exclusivo à Dengo Chocolates S.A. É expressamente proibido copiar frases, trechos ou reproduzir material presente neste documento, sem a prévia autorização da empresa, conforme lei 9610/98. Caso haja violação da cartilha aqui mencionada, medidas legais serão aplicadas.

18. VIGÊNCIA E CONTROLE DE VERSÕES

Esta cartilha entra em vigor a partir da data de sua disponibilização aos Destinatários e será periodicamente revisada e atualizada pelo Responsável, de acordo com a necessidade ou obrigação legal.

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	ALTERAÇÕES:	DATA:
Claranet Brasil	Ricardo Faria	Versão inicial	29/05/2023
Claranet Brasil	Ricardo Faria	Atualização do nome do Encarregado de Proteção de Dados.	20/06/2025

19. APROVAÇÃO

APROVADOR:	ÁREA:	DATA:
Dengo Chocolates	Comitê de LGPD e Privacidade	29/05/2023
Dengo Chocolates	Comitê de LGPD e Privacidade	20/06/2025



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-DOC-0003	1
	CARTILHA LGPD	Classificação da Informação	Página
		Pública	22 de 22
