

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-POL-0003	1
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Classificação da Informação	Página
		Pública	1 de 20

DENGO CHOCOLATES S.A.

CNPJ 23.244.006/0001-00



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INTRODUÇÃO:

Olá! Seja bem-vinda(o)!

A Denngo é mais do que uma marca brasileira de cacau e chocolate. Somos um negócio de impacto social, que reúne as pessoas num ciclo justo e afetuoso.

Juntos, promovemos uma rede de pequenos e médios produtores de cacau e grãos de café de alta qualidade que apoiam a agricultura consciente. Pessoas que acreditam na partilha de valor e na preservação da natureza.

A DENGO CHOCOLATES S.A (“DENGO”), conduz a privacidade, proteção e a segurança dos dados com prioridade e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais, sensíveis ou não, de todas as partes que a nós confiam suas informações.

A Política de Privacidade (“POLÍTICA”) da Denngo, foi desenvolvida para que você (“VOCÊ” ou “USUÁRIO”) esteja ciente das informações e dados que coletamos e entenda a finalidade. Esta POLÍTICA abrange nossas atividades de coleta de dados online e offline, como sites na internet, redes sociais, centrais de atendimento ao cliente, lojas físicas, pontos de vendas, eventos, whatsapp, entre outros.

Nesse importante contexto, como a sua privacidade é vital para Nós, esta Política de Privacidade tem como objetivo informar a você, seja Visitante ou Usuário (“Você” ou “Usuário”), sobre como a “DENGO” trata os seus Dados Pessoais, ou seja, como os seus Dados Pessoais são coletados, usados, compartilhadas com terceiros, armazenados e protegidos pela DENGO, bem como a forma como Você pode realizar o controle de seus Dados Pessoais.



Por um mundo
com mais denngo

denngo.com
/dengochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-POL-0003	1
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Classificação da Informação	Página
		Pública	2 de 20

A Política esclarece as condições gerais de coleta, uso, armazenamento e demais formas de tratamento e proteção de dados pessoais no nosso site www.dengo.com.br ou www.dengo.com e em nossas lojas físicas, em conformidade com a legislação brasileira atualmente em vigor em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, à Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 (“Marco Civil da Internet”) e à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”).

Para manter um contato direto com você, foi designado pela DENGO um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (“Encarregado”) para administrar um canal de comunicação:

Encarregado de Proteção de Dados na DENGO:

Sr. Tayan Yudice

Contato: lgpd@dengo.com

A presente Política de Privacidade poderá vir a ser atualizada ou alterada a qualquer tempo, sendo as alterações informadas com destaque em nosso Site.

Ao utilizar nosso Site, você manifesta de maneira livre, informada, inequívoca, expressa e integral a sua concordância com esta Política. **Recomendamos a sua leitura atenta.**

CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS:

ESTE DOCUMENTO VISA REGISTRAR A MANIFESTAÇÃO LIVRE, INFORMADA E INEQUÍVOCA PELA QUAL O TITULAR (PESSOA A QUEM SE REFEREM OS DADOS PESSOAIS QUE SÃO OBJETO DE TRATAMENTO) CONCORDA COM O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS PARA FINALIDADE ESPECÍFICA, EM CONFORMIDADE COM A LEI Nº 13.709 – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD).

AO MANIFESTAR SUA ACEITAÇÃO PARA COM O PRESENTE TERMO, O TITULAR CONSENTE E CONCORDA QUE O RESPONSÁVEL POR COLETAR OS DADOS PESSOAIS DESTE FORMULÁRIO, DENOMINADO CONTROLADOR, TOME DECISÕES REFERENTES AO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS, BEM COMO REALIZE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS, ENVOLVENDO OPERAÇÕES COMO AS QUE SE REFEREM A COLETA, PRODUÇÃO, RECEPÇÃO, CLASSIFICAÇÃO, UTILIZAÇÃO, ACESSO, REPRODUÇÃO, TRANSMISSÃO, DISTRIBUIÇÃO, PROCESSAMENTO, ARQUIVAMENTO, ARMAZENAMENTO, ELIMINAÇÃO, AVALIAÇÃO OU CONTROLE DA INFORMAÇÃO, MODIFICAÇÃO, COMUNICAÇÃO, TRANSFERÊNCIA, DIFUSÃO OU EXTRAÇÃO.

O CONHECIMENTO E CIÊNCIA DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE É INDISPENSÁVEL PARA QUE VOCÊ POSSA ACESSAR E CADASTRAR-SE NO SITE DENGO E USUFRUIR OS NOSSOS SERVIÇOS.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM OS TERMOS DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, ESTA DECISÃO IMPOSSIBILITARÁ DE PRESTARMOS NOSSOS SERVIÇOS DE FORMA PLENA, OU VOCÊ NÃO CONSEGUIRÁ DESFRUTAR DE COMPRAS DOS NOSSOS PRODUTOS, OU NÃO NAVEGARÁ DE FORMA PLENA EM NOSSO SITE, IMPOSSIBILITANDO UMA NAVEGAÇÃO SATISFATÓRIA.



Por um mundo
com mais denigo

dengo.com
/dengochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-POL-0003	1
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Classificação da Informação	Página
		Pública	3 de 20

NESSE CASO, PEDIMOS QUE, POR GENTILEZA, NOS INFORME O MOTIVO DA DISCORDÂNCIA ATRAVÉS DO E-MAIL lgpd@denigo.com, PARA QUE POSSAMOS APRIMORAR NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS.

PÚBLICO ALVO E CONCEITOS BÁSICOS

A QUEM SE DESTINA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política aplica-se a todos os usuários, sendo coletados os seus dados pessoais sempre que você:

- ✓ Visitar, interagir ou se cadastrar no site da DENIGO ou em uma loja física;
- ✓ Efetuar uma compra no Site ou em uma loja física;
- ✓ Se cadastrar em nossos programas de fidelidade;
- ✓ Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento.

CONCEITOS:

A LGPD (LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS)

LGPD é uma lei federal, a Lei Geral de Proteção de Dados de nº 13.709/2018, que tem como objetivo a preservação dos direitos da pessoa natural (física), protegendo a privacidade e os dados pessoais a fim de que não sejam violados.

O dado pessoal é uma informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

O QUE É TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais (ou tratar dados), significa qualquer operação realizada com esses dados, como por exemplo: coleta, utilização, acesso, processamento, armazenamento, eliminação, comunicação e transferência.

QUEM CONTROLA SEUS DADOS

Para efeitos desta Política, a DENIGO é qualificada como empresa Controladora, uma vez que armazena as suas informações pessoais, competindo a nós as decisões referentes ao tratamento dos seus dados pessoais que por nós forem coletados.

1) QUAIS OS DADOS E INFORMAÇÕES QUE PODEMOS COLETAR, FINALIDADE e BASE LEGAL

ATENÇÃO:

Você não é obrigado(a) a nos conceder suas informações, entretanto, sem conceder certas informações ou dados quando estas forem solicitadas, não lhe será permitido acesso a algumas funcionalidades.

Além dos dados que você nos informa, sempre que você interagir com nosso site serão coletadas informações de forma automática.



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-POL-0003	1
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Classificação da Informação	Página
		Pública	4 de 20

Estas informações normalmente não são identificáveis, porém, quando combinadas com outros dados gerando a capacidade de se associar a você, será tratado pela DENGGO como dados pessoais.

Todos os seus dados coletados e/ou fornecidos através dos nossos sites, landing pages, páginas de cadastro, blog e demais páginas relacionadas ao site, estarão em conformidade com o disposto nas legislações de proteção de dados, bem como com esta Política de Privacidade, e serão tratados como confidenciais, utilizando-os somente para fins aqui dispostos e/ou autorizados por você.

A **DENGGO** coletará Dados Pessoais dos Usuários durante a utilização do nosso **Site DENGGO**, nossas lojas físicas ou virtual, parceiros de plataforma (VTEX, Iguatemi365, Flores Online, MercadoLivre), Mídias Sociais (Instagram, Facebook), parceiro Ifood ou outros meios que utilizem os nossos serviços ou para atender aos requisitos da LGPD. Nós coletamos o mínimo possível de Dados Pessoais necessários para alcançar as finalidades para as quais esses mesmos dados foram coletados.

SITE DENGGO: portal (plataforma) hospedado no endereço eletrônico www.denngo.com ou www.denngo.com.br, incluindo todos os recursos que o compõe, cujo provimento é de responsabilidade da empresa DENGGO CHOCOLATES S.A. inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 23.244.006/0001-00 e com sede na Rua Vigário Taques Bittencourt, 171, Santo Amaro, São Paulo, SP, CEP 04755-060).

Nós utilizamos esses Dados Pessoais apenas para a finalidade específica correlacionada na tabela, valendo-se da base(s) legal(is) pré-determinada(s) para tanto.

FORMULÁRIO DE REQUERIMENTO PELO TÍTULAR DOS DADOS VIA SITE DENGGO	
Dados coletados	Nome completo, cpf, e-mail, telefone, imagem de documento com foto e cpf (dado pessoal sensível).
Finalidade do tratamento	<ul style="list-style-type: none"> – Possibilitar que o Controlador identifique e valide a existência do Titular para fins de atendimento da demanda do Titular de Dados Pessoais. – Possibilitar que o Controlador possa manter contato telefônico ou por correio eletrônico para atender a demanda do Titular de Dados Pessoais. – Possibilitar que o Controlador mantenha registro da demanda do Titular de Dados Pessoais e seu devido atendimento.

NAVEGAÇÃO NO SITE DENGGO:	
Dados coletados	Informações de navegação: dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo endereço de IP, datas e horários de acesso, páginas visitadas e duração da visita.



Por um mundo
com mais denngo

denngo.com
/dennochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-POL-0003	1
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Classificação da Informação	Página
		Pública	5 de 20

Informações sobre o dispositivo	informações de hardware e software, modelo, fabricante, sistema operacional.
Informações de geolocalização	localização precisa ou aproximada determinada a partir do seu endereço IP ou GPS do dispositivo móvel, dependendo das configurações do seu dispositivo.
Finalidade do tratamento	Cookies: ativar funcionalidades especiais no site, gerar informações estatísticas, aperfeiçoamento do site e oferecer publicidade personalizada. Para mais informações, consulte a nossa Política de Cookies.
Registro de acesso	Temos o dever legal de armazenar

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS NO SITE DENGO - NEWSLETTER	
Dados coletados	E-mail
Finalidade do tratamento	Permitir ao cliente receber as novidades sobre a Denigo e seus produtos

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS NO SITE DENGO – FALE CONOSCO	
Dados coletados	Nome, cpf, endereço, e-mail
Finalidade do tratamento	Permitir atender aos seus eventuais questionamentos, solicitações de informações sobre a Denigo e fale conosco;

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS NO SITE DENGO – LOJA VIRTUAL	
Dados coletados	Nome, cpf, endereço, data nascimento, telefone, dados bancários, sexo
Finalidade do tratamento	Possibilitar ao cliente efetuar cadastro em nossa loja Virtual e realizar as compras.



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-POL-0003	1
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Classificação da Informação	Página
		Pública	6 de 20

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS EM NOSSAS LOJAS FÍSICAS	
Dados coletados	Nome, cpf, e-mail, telefone, data nascimento, endereço
Finalidade do tratamento	Possibilitar ao cliente efetuar cadastro em nossa loja física, realizar as compras e poder oferecer serviços melhores e agilizar suas compras futuras.

FORMULÁRIOS PREENCHIDOS EM CADASTRO EM PROGRAMAS DE FIDELIDADE	
Dados coletados	Nome, cpf, e-mail, telefone, data nascimento, endereço, sexo
Finalidade do tratamento	Possibilitar ao cliente efetuar cadastro em nossa loja física, realizar as compras, oferecer serviços melhores e agilizar suas compras futuras.

ATENDIMENTOS VIA WHATSAPP (PESSOA FÍSICA)	
Dados coletados	Nome, cpf, e-mail, telefone, data nascimento, endereço, sexo
Finalidade do tratamento	Possibilitar ao cliente efetuar cadastro, realizar as compras, oferecer serviços melhores e agilizar suas compras futuras.

ATENDIMENTOS VIA WHATSAPP (PESSOA JURÍDICA)	
Dados coletados quando o cliente é pessoa jurídica, efetua a compra e entrega é realizada ao comprador.	CNPJ, telefone, razão social, e-mail
Dados coletados quando o cliente é pessoa jurídica, efetua a compra e somente a entrega é realizada para o presenteado.	Dados do comprador: CNPJ, telefone, razão social, e-mail. Dados do presenteado: nome, endereço, bilhete(opcional)
Finalidade do tratamento	Permitir assistência ao cliente para solicitações, realizar as compras, oferecer serviços melhores e agilizar suas compras futuras.



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-POL-0003	1
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Classificação da Informação	Página
		Pública	7 de 20

--	--

ATENDIMENTOS VIA WHATSAPP (PESSOA FÍSICA)	
Dados coletados quando o cliente é pessoa física, efetua a compra e entrega é realizada ao comprador.	CPF, telefone, nome, e-mail, data nascimento.
Dados coletados quando o cliente é pessoa física, efetua a compra e somente a entrega é realizada para o presenteado.	Dados do comprador: cpf, telefone, nome, e-mail, data nascimento. Dados do presenteado: nome, endereço, bilheteinho(opcional)
Finalidade do tratamento	Permitir assistência ao cliente para solicitações, realizar as compras, oferecer serviços melhores e agilizar suas compras futuras.

ATENDIMENTOS VIA REDES SOCIAIS: Instagram, Facebook	
Dados coletados	Nome, cpf, endereço
Finalidade do tratamento	Permitir que a equipe Dengo possa prestar o atendimento referente a solicitação informada pelo cliente.

ATENDIMENTOS VINDOS DE PARCEIROS: Ifood, Iguatemi 365, Flores Online, Mercado Livre	
Dados coletados (Ifood, Iguatemi 365, Flores Online)	Nome, endereço, cpf
Dados coletados (Mercado Livre)	Nome, endereço, cpf, telefone
Finalidade do tratamento	Permitir que a equipe Dengo possa prestar o atendimento referente à compra via o marketplace parceiro e efetuar a entrega.

PLATAFORMA DE E-COMMERCE (PARCEIRO VTEX)	
Dados coletados	Nome, cpf, e-mail, telefone, dados de pagamento, endereço
Finalidade do tratamento	Tem a finalidade em permitir a Dengo e a VTEX o fluxo de dados necessários para atender a demanda vinda da plataforma de e-commerce.



Por um mundo
com mais denngo

denngo.com
/dennochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-POL-0003	1
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Classificação da Informação	Página
		Pública	8 de 20

--	--

PAGAMENTO DE COMPRA	
Dados coletados	número do cartão, nome impresso no cartão, validade, código de segurança, nome (tipo) do documento e número do documento, endereço de fatura do cartão.
Finalidade do tratamento	Efetuar o pagamento da compra em nosso site. As informações do cartão de crédito fornecido serão registradas no banco de dados das administradoras de cartão, de modo que a DENGGO não acesse essas informações. Atenção: Caso decida por salvar as informações do cartão para compras futuras, esclarecemos que estes dados serão gravados em um gateway de pagamento, por empresa parceira que apresenta padrões de segurança confiáveis e adequados.

ENTREGA DOS PRODUTOS DENGGO	
Dados coletados	Nome, CPF, telefone e endereço
Finalidade do tratamento	Enviar para o endereço cadastrado o(s) produto(s) adquirido(s) no site DENGGO, quando o comprador escolher essa opção de entrega.

MONITORAMENTO DAS LOJAS DENGGO	
Dados coletados	Imagem
Finalidade do tratamento	Monitorar e garantir a sua segurança em nossas lojas físicas.

A **DENGGO** somente irá coletar Dados Pessoais de Você, se as finalidades descritas acima não puderem ser alcançadas por outros meios que não necessitem da coleta de tais Dados Pessoais.



Por um mundo
com mais denngo

denngo.com
/denngochocholates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-POL-0003	1
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Classificação da Informação	Página
		Pública	9 de 20

Eventualmente, poderemos utilizar seus dados para finalidades não previstas nesta Política, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para as finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante a sua autorização prévia.

A Dengo poderá receber dados pessoais de Parceiros, como no caso de produção de conteúdo com estratégias de co-marketing ou patrocínio de eventos.

Os dados coletados pela Dengo poderão ser compartilhados com outras empresas Parceiras - no caso do conteúdo ou landing page realizada em colaboração com Parceiro ou em caso de eventos patrocinados por Parceiros - ou com empresas que venham a surgir e formar um grupo econômico com a Dengo, além de ferramentas de divulgação e análises de desempenho, sempre respeitando a presente Política de Privacidade. Ao submeter os dados aos nossos sites, você concorda com essa modalidade de utilização. Ao concordar com esta Política você autoriza expressamente este compartilhamento.

Ao se cadastrar em nossas newsletters ou em nossas landing pages e receber nossos e-mails, sempre disponibilizamos meios para você cancelar o recebimento de e-mails, isto é, solicitar o opt-out. O conteúdo de quaisquer websites que você acessar a partir da Dengo estão fora do nosso controle e tratamento de dados empregado por nós, sendo que o acesso e a permanência em tais sites se darão por sua responsabilidade.

Seguimos a orientação da lei LGPD (número 13.709/18), sendo que para a classificação da base legal dos dados armazenados e processados pela DENGGO listados anteriormente ocorre mediante análise do contexto específico em que os coletamos.

Os dados tratados pela DENGGO tendem a ser coletados prioritariamente:

Artigos da LGPD:	Descrição referente a Base Legal:
Art. 7º, I da lei nº 13.709/18	Com o consentimento
Art. 7º, II da lei nº 13.709/18	Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Art. 7º, V da lei nº 13.709/18	Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato
Art. 7º, VI da lei nº 13.709/18	Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem)
Art. 7º, IX da lei nº 13.709/18	Quando o processamento dos dados pessoais está de acordo com os interesses legítimos da DENGGO, sempre com atenção aos seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e direitos fundamentais. Também haverá a necessidade de processamento de seus dados para proteger seus interesses ou de terceiros.



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-POL-0003	1
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Classificação da Informação	Página
		Pública	10 de 20

2) COM QUEM NÓS COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Todas as informações coletadas pela **DENGO** sobre você são confidenciais.

Em hipótese alguma nós venderemos ou faremos uso incorreto ou irresponsável das suas informações. No entanto, poderemos compartilhá-las com terceiros, inclusive seus Dados Pessoais, caso seja necessário para:

Artigos da LGPD:	Descrição referente a Base Legal:
Conformidade legal	Compreendendo (i) processos e requisições legais; (ii) estabelecimento ou exercício de nossos direitos legais ou defesa em processos judiciais; ou (iii) conforme requerido por lei;
Prestação de Serviços por Terceiros	- Podemos, ainda, atuar em conjunto com outras empresas em diversas atividades para facilitar o nosso serviço, para executar serviços relacionados ao Site, Lojas e/ou evento, - Para nos auxiliar na análise de como nosso serviço é utilizado, a exemplo das empresas que fornecem os cookies que utilizamos em nosso website. Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados. Ressaltamos que nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro, proibindo estes terceiros de divulgar ou usar os dados para qualquer outra finalidade.
Prestação de nossos serviços	Os Dados Pessoais podem ser compartilhados com alguns de nossos parceiros e fornecedores, a fim de viabilizarmos a prestação dos nossos serviços a Você.
Acesso ao Site	Os Dados Pessoais podem ser compartilhados com alguns de nossos parceiros e fornecedores de serviços de web analytics, para possibilitar que Você acesse ao Site sem problemas e para que Nós, a partir de uma avaliação das suas interações com ao Site possamos compreender como melhorar nossos serviços e a sua experiência no acesso ao Site.
Plataformas e ferramentas de software de terceiros	Com a finalidade de gestão da prestação dos serviços ofertados pela DENGO
Empresas Terceiras	Para aquelas empresas que realizam a entrega dos produtos DENGO
Resguardo de direitos	A DENGO poderá compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros, caso seja necessário para resguardar os nossos



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-POL-0003	1
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Classificação da Informação	Página
		Pública	11 de 20

	direitos e interesses, cumprir uma obrigação legal relacionada aos seus negócios ou atender a uma ordem judicial (por exemplo, com escritórios de advocacia, escritórios de contabilidade, Poder Judiciário, Ministério Público, Órgãos de Defesa do Consumidor, autoridades da Administração Pública, entre outros).
--	---

Em todos os casos, os seus Dados Pessoais somente serão compartilhados com terceiros apenas para atender as finalidades aqui descritas e no estrito limite necessário para que tal finalidade seja atingida.

A **DENGO**, sempre que possível, irá anonimizar os seus Dados Pessoais antes do compartilhamento e solicitará aos terceiros que mantenham a confidencialidade e segurança das informações compartilhadas.

3) COMO NÓS PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós nos esforçamos para proteger a sua privacidade e os seus Dados Pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Para tanto, Nós adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais de segurança.

A fim de manter os seus Dados Pessoais seguros e evitar incidentes, Nós empregamos o uso de logins e senhas para acesso aos servidores onde estão armazenados os Dados Pessoais e armazenamos os logs de acesso a tais servidores para realizar o controle e manter atualizado o inventário de acesso aos Dados Pessoais. Também realizamos cópias de segurança dos dados periodicamente (backups) e utilizamos técnicas de criptografia. Todos os softwares, ferramentas e tecnologias adotadas pela **DENGO** no tratamento de Dados Pessoais levam em consideração as práticas de mercado e contam com um nível de atualização.

A **DENGO** leva rigorosamente a sério a segurança das suas informações. Todos os Dados Pessoais são confidenciais e o seu acesso por terceiros é restrito, sendo permitido apenas às pessoas previamente autorizadas (sejam as empresas com quem os compartilhamos ou nossos empregados e colaboradores), que estão obrigados ao dever absoluto sigilo não sendo permitido o seu uso de forma inadequada, em desacordo com o disposto nesta Política de Privacidade.

Você deve colaborar para manter a segurança de seus Dados Pessoais, assegurando que o ambiente de seu computador ou dispositivo de acesso ao nosso Site permaneçam seguros, a partir:

- ✓ do uso de ferramentas adequadas, como, por exemplo, antivírus e firewall,
- ✓ da utilização de versões atualizadas de navegadores, sistemas operacionais e demais softwares aplicáveis, bem como
- ✓ do não compartilhamento de seu login e senha com terceiros.



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-POL-0003	1
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Classificação da Informação	Página
		Pública	12 de 20

4) QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS SOBRE OS DADOS PESSOAIS?

Você possui direitos inerentes a sua condição de titular dos Dados Pessoais. Esses direitos visam proteger os seus Dados Pessoais e resguardar a sua privacidade.

Listamos abaixo quais são esses direitos e como você pode exercê-los:

Direitos do Titular	
existência e acesso	Você tem o direito de confirmar se Nós realizamos algum tratamento com seus Dados Pessoais, bem como ter acesso aos seus Dados Pessoais tratados por Nós, mediante a solicitação e o recebimento de um documento contendo a cópia integral de seus Dados Pessoais e o respectivo tratamento realizado com ele.
retificação	Você tem o direito de solicitar a correção ou a atualização de seus Dados Pessoais, caso verifique que eles estão incorretos ou desatualizados.
explicação	Você tem o direito de obter informações sobre o tratamento realizado por Nós com seus Dados Pessoais, como, por exemplo, quais Dados Pessoais seus são coletados, como eles são utilizados, com quem são compartilhados e por que, entre outras informações. Essa Política de Privacidade visa oferecer todas as informações necessárias para garantir que esse direito seja atendido. Caso Você não compreenda alguma questão aqui abordada, ou identifique a omissão de algum assunto, Você pode solicitar esclarecimentos à DENGO .
cancelamento	Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais da nossa base de dados, de forma definitiva, ou solicitar que eles sejam anonimizados ou, ainda, requerer que o tratamento dos seus Dados Pessoais pela DENGO seja bloqueado. A DENGO irá sempre atender a sua requisição, exceto com relação aos pedidos de exclusão e anonimização, quando a manutenção do Dado Pessoal for necessária para a DENGO resguardar seus direitos e/ou cumprir obrigações legais. Você está ciente de que nos casos de exclusão, anonimização e bloqueio, Você poderá ficar impossibilitado de acessar determinados recursos oferecidos por Nós.
oposição	Você tem o direito de contestar determinado tratamento de seus Dados Pessoais, bem como de retirar o seu consentimento que esteja atrelado à determinada finalidade de tratamento. Neste último caso, a



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-POL-0003	1
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Classificação da Informação	Página
		Pública	13 de 20

	DENGO poderá continuar tratando o seu Dado Pessoal, caso o tratamento esteja amparado por outra base legal que não seja o consentimento. Em caso de contestação a DENGO poderá demonstrar que trata os seus Dados Pessoais dentro da legalidade.
portabilidade	Você tem o direito de solicitar que os Dados Pessoais armazenados pela DENGO sobre Você lhe sejam enviados, ou enviados aos terceiros que Você indicar, em formato estruturado e interoperável.
revisão de decisões automatizadas	Você tem o direito de solicitar a revisão de decisões que tenham afetado seus interesses e tenham sido tomadas a partir de um tratamento automatizado de seus Dados Pessoais. Embora essa prerrogativa esteja prevista na legislação, as decisões tomadas pela DENGO não são automatizadas, de maneira que esse direito não é aplicável.

IMPORTANTE

Antes de fornecer as informações, precisamos confirmar que a solicitação foi realizada pelo verdadeiro Titular. Por essa razão, ao fazer a solicitação você deve se identificar apropriadamente. Eventualmente, podemos solicitar cópia de um documento para validação final e entrega dos dados. Desta forma, garantimos maior segurança ao processo de análise evitando o acesso por terceiros não autorizados.

NÃO ATENDIMENTO DE REQUISIÇÕES

Nós poderemos deixar de atender alguma solicitação de exercício de direitos, caso o atendimento viole a propriedade intelectual ou o segredo de negócios, bem como quando houver obrigação legal ou regulatória para retenção de Dados Pessoais. Além disso, podemos deixar de atender a sua requisição se precisarmos reter os Dados Pessoais para possibilitar nossa defesa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

RESPOSTAS ÀS REQUISIÇÕES

Nós nos comprometemos a responder todas as solicitações em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Além de exercer os direitos aqui descritos, Você pode escolher por não fornecer determinados Dados Pessoais para Nós (como, por exemplo, no caso de Cookies). No entanto, alguns desses dados são essenciais para a prestação dos serviços e acesso ao Site da Denngo, sem os quais Você está ciente de que não poderá não usar determinados recursos.

Você poderá exercer qualquer um dos direitos aqui descritos, a qualquer momento, por procedimento gratuito e facilitado. Para tanto, basta encaminhar uma solicitação à **DENGO** através do Formulário “Requisição de Exercício de Direito sobre o Tratamento de Dados” disponibilizado em nossa página.

Nós empregaremos nossos melhores esforços para atender a todos os pedidos no menor espaço de tempo possível.



Por um mundo
com mais denngo

denngo.com
/dennochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-POL-0003	1
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Classificação da Informação	Página
		Pública	14 de 20

5) TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A **DENGO** empresa alinhada as tecnologias atuais, poderá armazenar dados pessoais em servidores ou ambientes ou base de dados em servidores de terceiros, contratados para esta finalidade, que podem estar localizados no exterior.

Nesses casos os seus Dados Pessoais somente serão enviados para um país cuja Autoridade Nacional de Proteção de Dados “ANPD” considere ter um grau de proteção de dados pessoais adequado ou desde que todos os requisitos previstos na legislação brasileira aplicável relacionados a transferência internacional sejam cumpridos á exercer qualquer um dos direitos aqui descritos, a qualquer momento, por procedimento gratuito e facilitado.

Nos casos que que o consentimento seja necessário, a Dengo se compromete a obter o consentimento dos Titulares dos Dados para exercer a atividade e dar cumprimento adequado de nossos serviços.

Para tanto, basta encaminhar uma solicitação à **DENGO** através do e-mail lgpd@denngo.com Nós empregaremos nossos melhores esforços para atender a todos os pedidos no menor espaço de tempo possível.

6) POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS?

Todos os Dados Pessoais coletados pela **DENGO** são armazenados pelo período necessário para atender as finalidades descritas nesta Política de Privacidade ou até que Você, como titular, exerça os seus direitos de oposição ou cancelamento, solicitando a exclusão do Dado Pessoal ou retirando o seu consentimento. Uma vez que os Dados Pessoais não sejam mais necessários ou relevantes para a finalidade específica ou que Você exerça, como titular, os direitos aqui mencionados, eles serão excluídos de nossa base de dados.

Reforçando a nossa transparência, os dados serão armazenados pelo período legalmente exigido, até que se atinja a finalidade pretendida, ou conforme disciplinado pelo artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. A Dengo, adicionalmente, poderá armazenar por até 6 (seis) meses nos registros de acesso, nos termos do artigo 15 do Marco Civil da Internet.

Todavia, mesmo que a finalidade tenha sido concluída ou que Você tenha retirado seu consentimento ou solicitado a exclusão de seus Dados Pessoais, a **DENGO** poderá mantê-los armazenados, se necessário para resguardar seus direitos, cumprir ordens judiciais ou requisições emanadas de autoridades competentes, bem como para cumprir de obrigações legais e regulatórias (como, por exemplo, para fins de prestação de contas, armazenamento do registro de acesso ao Site, etc.).

7) POR QUE O NÓS COLETAMOS DADOS MEDIANTE COOKIES?



Por um mundo
com mais denngo

denngo.com
/dennochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-POL-0003	1
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Classificação da Informação	Página
		Pública	15 de 20

Alguns Dados Pessoais são voluntariamente oferecidos por Você (como, por exemplo, dados de contato, dados cadastrais, dados de pagamento, dados de cobrança, etc.). No entanto, quando Você acessa o Site, outros Dados Pessoais podem ser coletados pela **DENGO** de forma automática, por meio de cookies e outras tecnologias de monitoramento assemelhadas (“Cookies”).

Cookies são pequenos arquivos que o Site envia para o seu navegador e são armazenados no seu dispositivo, permitindo a coleta de informações a seu respeito de maneira automática, como, por exemplo, seu idioma, sua recorrência de acesso ao Site, etc.

QUAIS OS TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS?

A **DENGO** utiliza tanto cookies primários quanto cookies de terceiros.

Cookies primários são cookies emitidos pelo domínio do Site e geralmente são utilizados para identificar preferências do **USUÁRIO** para facilitar funcionalidades básicas do Site.

Cookies de terceiros pertencem e são administrados por outras empresas, tais com parceiros de negócios da **DENGO** ou provedores de serviços. Estes cookies podem ser necessários para produzir certos formulários, como, por exemplo, permitir alguma propaganda fora do Site.

Os nossos **COOKIES** podem apresentar diferentes funções:

Cookies essenciais – Alguns cookies são essenciais para acessar a áreas específicas do Site. Permitem a navegação no Site e a utilização das suas aplicações, tal como acessar áreas seguras do Site através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exigem não podem ser prestados.

Cookies analíticos – Utilizamos estes cookies para analisar a forma como os **USUÁRIOS** usam o Site e monitorar a performance desta. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam.

Cookies de funcionalidade – Utilizamos cookies de funcionalidade para nos permitir lembrar as preferências do **USUÁRIO**. Assim, os cookies de funcionalidade guardam as preferências do usuário relativamente à utilização do Site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.

Cookies de publicidade – Servem para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada **USUÁRIO** e do número de visitas que realizou, permitindo limitar o número de vezes da exibição do anúncio. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade.

Os **COOKIES** utilizados podem ser:

Cookies permanentes – Ficam armazenados ao nível do navegador de internet (browser) nos dispositivos de acesso (desktop, mobile e tablet) do **USUÁRIO** e são utilizados sempre que este realiza uma nova visita o Site.



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-POL-0003	1
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Classificação da Informação	Página
		Pública	16 de 20

Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do **USUÁRIO**, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

Cookies de sessão – São temporários, permanecem nos cookies do navegador de internet (browser) do **USUÁRIO** até sair do Site. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

UTILIZAÇÃO DE COOKIES:

Cookie	Função	Tempo para Expirar
_fbp	Usado pelo Facebook para armazenar e rastrear o visitante durante sua atividade no site	90 dias
_ga	Usado pelo Google para fins de analytics	2 anos
_ga_xxxxxx	Usado pelo Google para identificar usuários	1 ano
_gat_gtag_UA_xxxxxx	Usado pelo Tag Manager para identificar usuários e determinar containers que serão disponibilizados aos usuários do site	1 minuto
_gcl_au	Usado pelo Google Ads para coletar informações de cliques e metas dentro do site	1 ano
_gid	Usado pelo Google analytics para armazenar visualizações de páginas	1 dia



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-POL-0003	1
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Classificação da Informação	Página
		Pública	17 de 20

Cookie	Função	Tempo para Expirar
_fbp	Usado pelo Facebook para armazenar e rastrear o visitante durante sua atividade no site	90 dias
_ga	Usado pelo Google para fins de analytics	2 anos
_ga_xxxxxx	Usado pelo Google para identificar usuários	1 ano
_gat_gtag_UA_xxxxxx	Usado pelo Tag Manager para identificar usuários e determinar containers que serão disponibilizados aos usuários do site	1 minuto
_gcl_aud	Usado pelo Google Ads para coletar informações de cliques e metas dentro do site	1 ano
ac_enable_tracking	Usado pelo CRM para determinar permissões de cookies do usuário	1 mês
ln_or	Usado pelo WordPress para consentimento de Cookies	1 mês
prism_xxxxxxx	Usado pelo ActiveCampaign para rastrear interações do usuário no site	2 anos

COMO O USUÁRIO PODE REJEITAR OU APAGAR COOKIES?

A maioria dos

navegadores da Internet aceitam cookies, entretanto, os usuários podem configurar seus navegadores para recusar certos tipos de cookies ou cookies específicos. Além disso, os usuários podem apagar os cookies a qualquer momento

Depois de autorizar o uso de cookies, o **USUÁRIO** pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos cookies.

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Pode configurar os cookies no menu “opções” ou “preferências” do seu browser.

Vale destacar que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços do Site funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no Site.

Maiores detalhes podem ser consultados em nossa política de Cookies disponível em nossa página do site. Por fim, ao utilizar o Site sem apagar ou rejeitar alguns ou todos os cookies, o **USUÁRIO** concorda que a **DENIGO** poderá realizar o **TRATAMENTO DE DADOS** e posicionar aqueles cookies que não foram apagados ou rejeitados nos seus respectivos dispositivos.

8. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-POL-0003	1
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Classificação da Informação	Página
		Pública	18 de 20

O site compromete-se a proteger sua privacidade aplicando medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

9) QUANDO ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE PODERÁ SER ALTERADA?

A **DENGO** constantemente implementa atualizações no Site e nos seus serviços, de forma que tais atualizações podem refletir na forma como os seus Dados Pessoais são tratados. Assim, sempre que houver modificações no tratamento, essa Política de Privacidade poderá ser alterada. As alterações poderão ocorrer a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias.

Por esse motivo, é importante que Você revise essa Política de Privacidade periodicamente para estar a par dessas modificações. No final dessa Política de Privacidade indicamos a data da última atualização.

Sempre que houver uma atualização desta Política de Privacidade, a **DENGO** empreenderá esforços razoáveis para tornar isso transparente. Caso a atualização seja relevante e possa impactar nos direitos do Usuário, sendo necessário um novo consentimento a respeito de determinado tratamento, a **DENGO** fará uma solicitação diretamente à Você, caso Você seja um Usuários cadastrado.

10) COMO ENTRAR EM CONTATO REFERENTE AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

A **DENGO** está sempre à disposição para esclarecer questões relacionadas ao tratamento dos seus Dados Pessoais. Em caso de dúvidas, solicitações, problemas, reclamações ou sugestões relacionadas a esta Política de Privacidade, ao tratamento de seus Dados Pessoais ou o exercício de seus direitos como titular dos Dados Pessoais, Você deverá enviar um e-mail à **DENGO** no seguinte endereço lgpd@denngo.com

O encarregado pelo tratamento dos dados pessoais da **DENGO** é o sr. Túlio Landin, que poderá ser contatado pelo e-mail endereço lgpd@denngo.com

A **DENGO** empregará os melhores esforços para responder a todos os e-mails no menor espaço de tempo possível.

11) INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Inaplicabilidade

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Proteção de Dados (ANPD), as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.



Por um mundo
com mais denngo

denngo.com
/dennochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-POL-0003	1
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Classificação da Informação	Página
		Pública	19 de 20

Lei aplicável e foro

Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

12) ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 17 de Junho de 2025 e aplica-se aos cidadãos do Brasil de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e países que possuem leis sobre proteção de dados. A LGPD estabelece regras sobre coleta, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais, atribuindo mais proteção aos titulares de tais dados.

13) POLÍTICA DE PRIVACIDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo descrito nesta Política de Privacidade é de autoria da Claranet Brasil em prestação de serviço exclusivo à Denigo Chocolates S.A.

É expressamente proibido copiar frases, trechos ou reproduzir material presente neste documento, sem a prévia autorização da empresa, conforme lei 9610/98. Caso haja violação da política aqui mencionada, medidas legais serão aplicadas.

14) VIGÊNCIA E CONTROLE DE VERSÃO

Esta política entra em vigor a partir da data de sua disponibilização aos Destinatários e será periodicamente revisada e atualizada pelo Responsável.

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	ALTERAÇÕES:	DATA:
Claranet Brasil	Claranet Brasil	Adequação LGPD	29/05/2023
Claranet Brasil	Claranet Brasil	alteração para novo Encarregado de Proteção de dados	17/06/2025

15) APROVAÇÃO

APROVADORES		
APROVADOR	ÁREA:	DATA:



Por um mundo
com mais denigo

denigo.com
/denigochocolates

	PROTEÇÃO DE DADOS	Código	Revisão
		GSEG-POL-0003	1
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Classificação da Informação	Página
		Pública	20 de 20

Dengo Chocolates	Comitê LGPD e Privacidade	29/05/2023
Dengo Chocolates	Comitê LGPD e Privacidade	17/06/2025



Por um mundo
com mais denngo

denngo.com
/denngochocholates