

Regulamento do Programa de Benefícios da Dengo Chocolates - Meu Dengo
("Regulamento")

Versão atualizada em 25 de Fevereiro de 2025.

Seja bem-vindo(a) ao nosso programa de benefícios exclusivos, o Programa Meu Dengo!

Estamos felizes em apresentar vantagens e recompensas pensadas especialmente em você, com este programa queremos expressar nossa gratidão pela sua fidelidade e confiança!

I - SOBRE O PROGRAMA

O Programa Meu Dengo ("Programa") tem como objetivo reconhecer e presentear os clientes da Dengo Chocolates ("Dengo"), por meio de benefícios exclusivos nas compras nas lojas físicas, inclusive de franquias, pelo aplicativo Dengo e por meio da plataforma de e-commerce Dengo. O programa pode conceder os benefícios de forma digital, por meio de aplicativos ou plataformas online, ou de forma manual, de acordo com o sistema vigente em cada loja e franquia.

Ao aderir ao Programa, os participantes terão acesso a benefícios exclusivos da marca, como participação em campanhas promocionais, presentes de aniversário e recompensas da cafeteria da Dengo.

II - COMO PARTICIPAR

Ao manifestar a aceitação de participar do Programa, os(as) participantes deverão realizar um cadastro pela página direta do Programa (<https://www.dengo.com.br/meu-dengo>), sendo os seguintes dados inseridos no cadastro inicial:

- NOME COMPLETO
- CPF
- CELULAR COM DDD
- E-MAIL
- DATA DE NASCIMENTO
- SEXO

- ESTADO
- CIDADE

Os cadastros e pontuações dos(a) participantes são únicos, pessoais e intransferíveis, não sendo possível a inscrição conjunta de duas ou mais pessoas sob a mesma identificação. Ao efetivar seu cadastro, o(a) participante desde já deixa claro que tem amplo conhecimento e concorda de modo pleno, irrestrito e irrevogável com todos os termos e condições estabelecidas no presente Regulamento.

Ao se cadastrar no programa, o(a) participante receberá benefícios que constam no item IV deste Regulamento.

III – PARTICIPANTES

Todos os consumidores, pessoas físicas, residentes no Brasil e maiores de 16 anos, que adquirirem produtos da Dengo em qualquer uma das lojas físicas da sua rede, do aplicativo ou da plataforma e-commerce da Dengo, estão aptos a participar gratuitamente do Programa, observadas as disposições deste Regulamento. Caso optem por participar, os interessados deverão realizar o preenchimento de um cadastro pelo site conforme referido no item II acima.

Não é permitida a participação de franqueados, funcionários e/ou colaboradores das lojas Dengo, sejam elas próprias ou franqueadas.

IV – BENEFÍCIOS

No mês de aniversário (do dia 1º ao último dia do mês), o(a) participante do Programa terá direito aos seguintes benefícios: (a) 2 (duas) trufas e 4 (quatro) cafés, uma única vez, sujeito à disponibilidade de estoque no momento da retirada na loja física da Dengo; (b) 15% (quinze por cento) de desconto em compras realizadas no site www.dengo.com.br; (c) frete grátis em compras acima de R\$150,00 (cento e cinquenta reais) realizadas no referido site. Por questões de segurança, a Dengo se reserva ao direito de solicitar um documento original recente e com foto para comprovação da data do aniversário do participante.

Após a compra de 7 (sete) cafés na loja física da Dengo (café coado simples, café pingado simples, café coado degustação, chocolate quente, café na prensa, café no bule, café chemex, café no siphon, café na aero, moinho hario v60, espresso simples, espresso degustação, capuccino, capuccino degustação, café pingado degustação, chocolate quente degustação, capuccino vegano, capuccino vegano degustação, chocolate quente vegano, chocolate quente vegano degustação) , o cliente tem direito a resgatar um Café Coado Degustação.

Os benefícios a serem retirados em lojas físicas destinam-se exclusivamente ao cliente cadastrado, sendo pessoal e intransferível, não podendo ser comercializados. Por isso, para que os referidos benefícios sejam concedidos quando da retirada na loja, o(a) participante concorda em (a) informar o seu número de inscrição no CPF/M; e (b) apresentar um documento de identidade.

O(A) participante poderá ser bloqueado(a) no Programa a qualquer momento, caso apresente qualquer irregularidade no cadastro, como informações incompletas ou computadas sem veracidade, além de fraude nas regras do Programa. Para casos de bloqueio, os(as) participantes não terão direito a usufruir dos benefícios do Programa. No entanto, o cadastro poderá ser desbloqueado e voltar ao funcionamento normal, após sua regularização por meio do SAC da Dengo.

A retirada de benefícios em loja está condicionada à disponibilidade de produtos em estoque. Em eventual indisponibilidade de estoque, o(a) participante pode se dirigir à loja mais próxima ou entrar em contato com a Dengo via SAC para suporte.

V - PRAZO DE DURAÇÃO

O presente Programa teve início em abril de 2024 e não tem data prevista para término.

A Dengo se reserva ao direito de a qualquer momento encerrar ou alterar o Programa.

VI - ATENDIMENTO

Todas as dúvidas relacionadas ao Programa poderão ser esclarecidas no site do Programa (<https://www.dengo.com.br/meu-dengo>), ou pelos canais de atendimento do SAC.

VII - POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Programa registra em seus processos de cadastramento informações dos participantes. Todas as informações são armazenadas em bancos de dados com alto grau de segurança e restrição ao seu acesso.

Ao se cadastrar no Programa, o Participante atesta que leu e está de acordo com os termos dos seguintes documentos:

- a. Regulamento do Programa; e,
- b. Política de Privacidade (disponível em <https://www.dengo.com.br/>).

Os documentos listados nos itens a) e b) acima tem suas especificações das quais o participante deverá ler, não podendo alegar o não conhecimento das regras e informações na dispostas.

As informações dos participantes são utilizadas para garantir seu acesso ao Programa e seus benefícios. Além disso, as informações armazenadas servem também para oferecer novos produtos e serviços, para desenvolvimento de campanhas promocionais e para a análise e processamento de dados e estatísticas, melhorando a qualidade do atendimento aos participantes.

O Programa não comercializa as informações dos participantes, e somente compartilha essa base com pessoas e empresas que sejam parceiras para a correta prestação dos serviços aqui ofertados. Toda a interação do Programa com seus participantes é feita mediante consentimento prévio, realizado no processo de cadastro. A alteração desta permissão pode ser feita a qualquer momento pelos canais de atendimento SAC.

É de exclusiva responsabilidade do participante a atualização dos dados de sua conta sempre que houver qualquer modificação das informações ali constantes, bem como a manutenção do sigilo do nome de usuário e/ou da senha de acesso relativos à sua conta pessoal, devendo o cliente comunicar imediatamente à Dengo em caso de perda, divulgação ou roubo da senha, ou ainda de uso não autorizado da sua conta. É recomendada a troca periódica da senha pessoal por motivos de segurança.

Em respeito à legislação brasileira que cuida da proteção geral de dados, o cadastro no Programa poderá ser consultado e alterado a qualquer tempo pelo próprio participante pelos canais de atendimento SAC ou nas lojas físicas. O participante pode ainda solicitar a exclusão de seu cadastro via canais de atendimento do SAC Meu Dengo.

VIII - DISPOSIÇÕES GERAIS

Os participantes do Programa deverão efetuar os seus respectivos cadastros por meio do site <https://www.dengo.com.br/meu-dengo>. A Dengo poderá realizar promoções pontuais ou pesquisas de satisfação com os participantes cadastrados no Programa. Todas essas ações serão previamente comunicadas aos participantes.

A Dengo se reserva o direito de cancelar os cadastros dos participantes que não informarem seus contatos principais, como e-mail ou telefone.

As campanhas promocionais aplicadas somente aos participantes do Programa serão promovidas no e-commerce da Dengo, através do site <https://www.dengo.com.br/>, bem como no Aplicativo da Dengo e/ou em todas as lojas físicas da Dengo. Referidas campanhas não são aplicáveis para as plataformas de delivery, tais como Rappi e Ifood, as quais poderão ter campanhas promocionais específicas e válidas somente em seus canais de venda.

A participação dos clientes no Programa será regulada exclusivamente por este Regulamento, que pode ser substituído ou alterado a critério único e exclusivo da Dengo. Os casos omissos no presente Regulamento serão interpretados com base nos princípios descritos no mesmo, ou ainda, com base nas leis e princípios gerais de direito aplicáveis a cada caso.

IX - AVALIAÇÃO DE FRAUDES / POSSÍVEL BLOQUEIO

A Dengo possui um processo de identificação e apuração de fraudes. Dessa forma, reserva-se o direito de, eventualmente, bloquear cadastro classificados como “suspeitos” até a validação da transação, impedindo que benefícios sejam usufruídos. Se, mesmo assim, a suspeita de fraude persistir, a Dengo se reserva o direito de excluir, permanentemente, o participante do Programa.

X - SANÇÕES LEGAIS

Em caso de confirmação de fraude, o Participante deixará, automaticamente, de fazer parte do presente programa e, além de responder civil e criminalmente por tal ação, ainda estará sujeito às condenações previstas no Código Penal Brasileiro.

XI - ALTERAÇÕES DO REGULAMENTO

A Dengo poderá, a qualquer momento, alterar quaisquer condições estipuladas neste Regulamento, desde que os participantes sejam previamente comunicados sobre as alterações.

A utilização contínua do Programa após a divulgação de eventuais mudanças, inclusões e / ou alterações, confirmará a aceitação destas pelo participante. Portanto, o Participante se compromete, desde já, a rever este Regulamento e demais documentos aplicáveis, de tempos em tempos, de modo a verificar as disposições aplicáveis em vigor. Se por qualquer motivo, alheio à vontade e controle da Dengo, não for possível conduzir o Programa conforme o planejado, o Programa poderá ser finalizado antecipadamente, mediante aviso aos participantes através do e-mail relacionamento@mail.dengo.com

XII – ACEITAÇÕES DAS COMUNICAÇÕES

Ao aceitar os termos e condições do Programa, o participante concorda em ser contatado pela empresa por meio de comunicações, incluindo, mas não se limitando a, e-mail, WhatsApp e SMS, para receber atualizações, promoções e outras informações relacionadas ao programa. O participante pode optar por atualizar suas preferências de comunicação a qualquer momento, de acordo com as opções disponíveis na plataforma ou conforme a legislação aplicável.

XIII – FORO

Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir as dúvidas e controvérsias relacionadas ao presente Regulamento.

FAQ Meu Dengo

Aqui você pode tirar as dúvidas mais frequentes sobre o nosso Programa de Benefícios Meu Dengo!

1. O que é o Meu Dengo?

É o Programa de Benefícios da Dengo, onde você se inscreve e recebe benefícios diversos para usar no seu dia a dia!

2. Como faço para me cadastrar?

Você faz o seu cadastro pelo nosso site: <https://www.dengo.com.br/meu-dengo>

3. Tenho cadastro na loja, preciso me cadastrar no site?

Sim! Apenas cadastros feitos pelo site <https://www.dengo.com.br/meu-dengo> serão válidos.

4. A adesão ao Meu Dengo é gratuita?

Sim! Você não paga nada para participar.

5. Qual a idade mínima para participar?

O participante tem que ter no mínimo 16 anos de idade.

6. Onde eu encontro as regras do Meu Dengo?

Você pode conferir todas as nossas regras no nosso Regulamento.

Benefícios

7. Quais são os benefícios de participar do Meu Dengo?

(a) 2 (duas) trufas e 4 (quatro) cafés, uma única vez, sujeito à disponibilidade de estoque no momento da retirada na loja física da Dengo; (b) 15% (quinze por cento) de desconto em compras realizadas no site www.dengo.com.br; (c) frete grátis em compras acima de R\$150,00 (cento e cinquenta reais) realizadas no referido site. Por questões de segurança, a Dengo se reserva ao direito de solicitar um documento original recente e com foto para comprovação da data do aniversário do participante.

Após a compra de 7 (sete) produtos na loja física da Dengo (café coado simples, café pingado simples, café coado degustação, chocolate quente, café na prensa, café no bule, café chemex, café no siphon, café na aero, moinho hario v60, espresso simples, espresso degustação, capuccino, capuccino degustação, café pingado degustação, chocolate quente degustação, capuccino vegano, capuccino vegano degustação, chocolate quente vegano, chocolate quente vegano degustação), o cliente tem direito a resgatar um Café Coado Degustação.

8. Posso retirar meus benefícios em qualquer loja?

Apenas as nossas lojas do Brasil participam desse Programa. Confira a loja mais próxima de você nesse link: <https://dengo.com/pt/pages/stores>

9. Posso retirar meus 4 cafés de aniversário de uma vez só?

Sim, você pode retirar seus cafés de aniversário na frequência que preferir.

10. Quais cafés eu posso retirar?

Você pode retirar nosso café coado simples ou nosso café espresso simples.

11. Posso retirar meus 4 cafés em lojas diferentes?

Sim, e você pode conferir os endereços das nossas lojas aqui:
<https://dengo.com/pt/pages/stores>

12. Posso retirar o benefício de outra pessoa?

Não, nossos benefícios são pessoais e intransferíveis.

13. Onde posso consultar meus benefícios restantes?

Em loja, com os nossos especialistas.

14. Meus benefícios são cumulativos?

Não, caso você não os use no período que estão disponíveis, como por exemplo no seu mês de aniversário, eles serão zerados.

15. O desconto que eu vou receber do site é cumulativo?

Não, ele não acumula com outras ofertas.

Comunicação

16. Me inscrevi e não recebi nenhum e-mail com informações sobre o Programa, o que eu faço?

Você pode se recadastrar, caso o seu e-mail tenha sido escrito errado, mas caso você tenha cadastrado corretamente e não tenha recebido nenhuma comunicação dentro de 24 horas, entre em contato com o SAC.

17. Eu recebo alguma notificação ao usar os meus benefícios?

Não, mas você sempre pode consultá-los com os nossos especialistas.

Dados

18. Me cadastrei, mas coloquei dados errados, como faço para corrigir?

É só você se cadastrar novamente que o nosso sistema irá atualizar seu cadastro!

19. Onde posso excluir meus dados?

Para excluir seus dados entre o contato com o nosso SAC.